

Microsoft Windows Server 2012 R2 para sistemas Dell EMC PowerEdge da Dell

Guia de Informações Importantes

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

Direitos autorais © 2017 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

1 Informações importantes sobre o Microsoft Windows Server 2012 R2	4
iDRAC, BIOS, system firmware, RAID controller driver versions.....	4
Suporte para gerenciamento de sistemas do Microsoft Windows Server 2012 R2.....	5
Mídia de sistema operacional multilíngue do Windows Server 2012 R2.....	5
Máquina virtual pré-instalada.....	6
Recuperar o endereço IP do iDRAC (Integrated Dell Remote Access Controller, Controlador de Acesso Remoto Integrado Dell).....	6
Utilitário para alternar o sistema entre os modos GUI (interface gráfica de usuário) e Server Core (Núcleo do servidor).....	7
Pacote cumulativo de atualizações 1 para desempenho e confiabilidade aprimorados.....	7
Matriz de suporte a sistema operacional para os sistemas Dell EMC PowerEdge.....	7
Vídeos do Microsoft Windows compatíveis com sistemas Dell EMC PowerEdge.....	8
2 Problemas conhecidos.....	9
O sistema congela durante a instalação do Windows.....	9
Falha na inicialização em iSCSI ou FCoE.....	9
Marcas amarelas no gerenciador de dispositivos para a 12ª geração de servidores PowerEdge da Dell.....	9
Compatibilidade do Internet Explorer com o iDRAC.....	10
Falha na inicialização do software Broadcom BACS.....	10
Drivers sem suporte para caixa de entrada.....	10
3 Obter ajuda.....	11
Entrar em contato com a Dell EMC.....	11
Recursos de documentação.....	11
Fazer download de drivers e firmware.....	14
Feedback sobre a documentação.....	14

Informações importantes sobre o Microsoft Windows Server 2012 R2

Este documento fornece informações importantes sobre o Microsoft Windows Server 2012 R2 para sistemas Dell EMC PowerEdge.

iDRAC, BIOS, system firmware, RAID controller driver versions

Table 1. Supported minimum 11G server BIOS and iDrac version for Windows Server 2012 R2

Servers	BIOS version	iDRAC version
T110	1.10.0	1.97
T110 II	2.6.1	1.97
R210	1.10.0	1.97
R210 II	2.6.1	1.97
R310	1.12.0	1.97
T310	1.12.0	1.97
R410	1.12.0	1.97
T410	1.12.0	1.97
R415	2.2.1	1.97
R515	2.2.1	1.97
R510	1.12.0	1.97
R610	6.4.0	1.97
T610	6.4.0	1.97
M610	6.4.0	3.60
M610x	6.4.0	3.60
R710	6.4.0	1.97
R715	3.2.1	1.97
T710	6.4.0	1.97
M710	6.4.0	3.60
M710 HD	8.0.0	3.60
R810	2.9.0	1.97
R815	3.2.1	1.97
R910	2.10.0	1.97
M910	2.10.0	3.60

Servers	BIOS version	iDRAC version
M915	3.2.1	1.97
C6105	2.1.7	1.97
C6145	3.0.0	1.97

Table 2. Supported minimum 12G server BIOS and iDrac version for Windows Server 2012 R2

Servers	BIOS version	iDRAC version
T20	A03	1.50.50
R220	1.0.3	1.50.50
R320	2.0.21	1.50.50
T320	2.0.21	1.50.50
R420	2.0.21	1.50.50
T420	2.0.21	1.50.50
M420	2.0.22	1.50.50
R520	2.0.21	1.50.50
M520	2.0.22	1.50.50
R620	2.1.2	1.50.50
T620	2.1.2	1.50.50
M620	2.1.3	1.50.50
R720	2.1.1	1.50.50
R820	1.7.1	1.50.50
M820	1.7.3	1.50.50
R920	1.2.2	1.50.50
C8220	2.1.0	1.50.50
C6220	2.0.4	1.50.50

Suporte para gerenciamento de sistemas do Microsoft Windows Server 2012 R2

O Dell OpenManage 7.4 e versões posteriores são compatíveis com o Microsoft Windows Server 2012 R2. Para obter mais informações sobre a instalação do OpenManage, consulte o *Guia instalação de gerenciamento de sistemas OpenManage* em Dell.com/openmanagemanuals.

Mídia de sistema operacional multilíngue do Windows Server 2012 R2

Com a versão do Windows Server 2012 R2, os sistemas Dell EMC são fornecidos com uma interface de sistema operacional multilíngue que oferece uma lista de idiomas suportados. Ao ligar o sistema pela primeira vez ou reinstalar o sistema operacional usando a mídia fornecida pela Dell EMC, você poderá selecionar o idioma da sua escolha.

Com a nova mídia de sistema operacional multilíngue, há a flexibilidade de reinstalar o sistema operacional no idioma desejado.

Para implantar o sistema operacional usando a mídia de DVD multilíngue:

- 1 Reinicialize com a mídia do sistema operacional.
- 2 Selecione o idioma de sua escolha na tela **Seleção de Idioma** e siga as instruções.

NOTA: As imagens de chinês simplificado e chinês tradicional são fornecidas em DVDs separados.

Máquina virtual pré-instalada

Se você selecionar **enable hyper-v role** em **Dell.com**, você recebe uma máquina virtual pré-instalada. Use os arquivos da máquina virtual em **C:\Dell_OEM\VM** juntamente com o Hyper-V Manager para importar máquinas virtuais no sistema, sob as restrições normais de licenças da Microsoft. Para obter mais informações sobre os termos de licença, consulte o *Contrato de licença do usuário final* fornecido com o produto.

A máquina virtual em **C:\Dell_OEM\VM** permite a você selecionar o idioma adequado durante o processo de configuração. O disco rígido virtual conectado à esta máquina virtual (VM) é do tipo de expandir dinamicamente e pode ser convertido para o tipo fixo.

NOTA: O disco rígido virtual (VHD) conectado à VM é do tipo de expansão dinâmica e o seu espaço pode ser aumentado para um máximo de 127 GB. Para aumentar o espaço em disco virtual, crie um novo disco rígido virtual e conecte-o à mesma VM. Para converter o disco rígido virtual fornecido pela Dell EMC de um disco do tipo de expansão dinâmica para o tipo fixo, verifique se você tem no mínimo 127 GB de espaço no seu servidor antes da conversão.

Para usar a máquina virtual:

- 1 Vá para o **Hyper-V Manager** no seu sistema operacional.
- 2 Selecione e clique com o botão direito no servidor no **Hyper-V Manager**.
- 3 Selecione **Import Virtual Machine (Importar máquina virtual)**.
- 4 No **assistente de importar máquina virtual**, forneça o caminho da VM e importe-a.

Para ativar a VM criada usando o arquivo VHDx de sysprep, use a chave do produto virtual mostrada na etiqueta contida no certificado de autenticidade (COA) afixado no sistema. Se o servidor for fornecido com a edição de data center do sistema operacional, você pode também ativar a VM automaticamente usando as chaves de ativação automática da máquina virtual (AVMA) da Microsoft. Para obter mais informações sobre como ativar as chaves AVMA, consulte o artigo Automatic Virtual Machine Activation (Ativação automática da máquina virtual) em **Technet.microsoft.com**.

É possível realizar atualizações de segurança usando métodos padrão antes de colocar o sistema em produção.

CUIDADO: Recomenda-se criar um backup da VM. A Dell EMC não fornece um arquivo de substituição se houver perda ou dano.

Recuperar o endereço IP do iDRAC (Integrated Dell Remote Access Controller, Controlador de Acesso Remoto Integrado Dell)

Há um módulo PowerShell `DellTools.psm1` localizado em `C:\Dell_OEM\PSModule`. Essa pasta é instalada na fábrica para auxiliar com as tarefas comuns.

Este módulo inclui comandos que permitem acessar o endereço IP do iDRAC a partir do sistema operacional.

Para recuperar o endereço IP do iDRAC, digite o comando a seguir e pressione ENTER.

```
Get-iDRACIPAddress
```

Essa função recupera apenas os valores de IPv4.

ⓘ **NOTA:** esse script deve ser testado com todos os aplicativos e funções Server Core suportadas antes de usá-lo em um ambiente de produção.

Utilitário para alternar o sistema entre os modos GUI (interface gráfica de usuário) e Server Core (Núcleo do servidor)

O módulo PowerShell **DellTools.psm1** está localizado na pasta **C:\Dell_OEM\PSModule** e é instalado em fábrica para ajudar você a executar tarefas comuns. O módulo inclui uma função que permite configurar o sistema em um modo **Server with a GUI** (Servidor com uma interface gráfica) e, em seguida, converter para o modo **Server Core** (Núcleo do servidor) e colocar o sistema em produção. Além disso, ele também pode ser usado para retornar à interface gráfica para configuração e solução de problemas.

As etapas detalhadas sobre o uso desse complemento são fornecidas no arquivo leia-me em **C:\Dell_OEM\PSModule** no seu sistema.

Por razões de segurança, a política de execução do script PowerShell é definida por padrão como **restrita** e precisa ser modificada para permitir que os scripts sejam executados no sistema. É recomendável definir a política de execução de volta para **restrita** após a conclusão dos scripts. Para obter mais informações sobre como alterar a política de execução, consulte o artigo **Set-ExecutionPolicy** em technet.microsoft.com ou outros artigos relacionados em support.microsoft.com.

- Para usar o módulo fornecido, em um prompt de comando elevado do Windows PowerShell, digite o comando a seguir e pressione <Enter>:

```
Import-Module -Name C:\Dell_OEM\PSModule\DellTools.psm1
```

- Para ver a lista de comandos disponíveis, digite o comando a seguir e pressione <Enter>:

```
Get-Command -Module DellTools
```

- Para converter do modo Server with a GUI (Servidor com uma interface gráfica) para o modo Server Core, (Núcleo do servidor), digite o comando a seguir e pressione <Enter>:

```
Set-GUI -Mode Core
```

Pacote cumulativo de atualizações 1 para desempenho e confiabilidade aprimorados

Este pacote cumulativo de atualizações 1 da Microsoft melhora o desempenho e a confiabilidade, além de redefinir a linha de base de manutenção do sistema operacional Windows Server 2012 R2. Esse pacote contém as atualizações cumulativas do Windows Server 2012 R2 disponibilizadas pela GA até março de 2014. Para obter mais informações, consulte os seguintes artigos da base de conhecimento: KB 2919442 e KB2919355 em support.microsoft.com.

Matriz de suporte a sistema operacional para os sistemas Dell EMC PowerEdge

O sistema operacional do Windows Server só pode ser instalado em determinados sistemas Dell EMC PowerEdge. Para obter uma lista de sistemas Dell EMC PowerEdge compatíveis e combinações de sistemas operacionais, consulte a *Matriz de suporte a sistema operacional para sistemas Dell EMC PowerEdge Systems* em Dell.com/ossupport.

Vídeos do Microsoft Windows compatíveis com sistemas Dell EMC PowerEdge

Tabela 3. Vídeos do Microsoft Windows compatíveis com sistemas Dell EMC PowerEdge

Título do vídeo	Links
Como fazer download do driver para Windows do site de suporte da Dell	www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM
Instalar o sistema operacional Microsoft Windows 2012 R2 no modo UEFI manualmente	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G
Instalar o sistema operacional do Windows 2012 R2 usando Lifecycle Controller	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G
Implantação do sistema operacional - Instalação autônoma usando unidade USB	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G

Problemas conhecidos

O sistema congela durante a instalação do Windows

Descrição: O sistema congela em tela preta durante a instalação do sistema operacional Windows Server 2012 R2. O congelamento é percebido na etapa de "carregando dos arquivos" ao inicializar a versão de atualização do Windows Server 2012 R2 Fall Update (atualizado em novembro). Este congelamento é percebido apenas ao executar a instalação do sistema operacional em um iSCSI LUN mapeado para uma placa Broadcom 57810 PCIe. Esse problema é percebido com a instalação com base em DVD e ISO da atualização do segundo semestre do Windows Server 2012 R2, a qual está disponível para download MSDN - Microsoft ou um VL Imagem comprados fora da Dell.

Resolução: Este é um problema percebido apenas com a placa Broadcom 57810 PCIe. Há outros fatores do mesmo hardware, mas eles não são afetados por esse problema. Você pode usar a seguinte solução alternativa para instalar o sistema operacional:

- Executar uma instalação com base em PXE/Rede do *Windows Server 2012 R2 Fall Update*.
- Use a mídia de recuperação da Dell fornecida com o *Windows Server 2012 R2 OEM* para instalar o sistema operacional.
- Se você estiver usando a versão **MSDN ou VL** do *Windows Server 2012 R2 Fallback Update*, execute as etapas a seguir:
 - a Extraia o sistema operacional para o diretório **temp**.
 - b Fazer download da versão de avaliação do *Windows Server 2012 R2* do site [de avaliação do Microsoft](#) e instale-o.
 - c Copie o arquivo **bootmgr** localizado na raiz da imagem do *Windows Server 2012 R2* instalado no diretório **temp** para onde a cópia MSDN do sistema operacional do Windows Server 2012 R2 será extraída.
 - d Ao concluir a substituição do arquivo **bootmgr**, crie novamente o ISO, usando as etapas mencionadas neste artigo [https://technet.microsoft.com/en-us/library/dd799243\(v=ws.10\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/dd799243(v=ws.10).aspx).
 - e O uso dessa imagem modificada, instale o sistema operacional.

Falha na inicialização em iSCSI ou FCoE

Descrição: Ao tentar instalar o sistema operacional Windows Server 2012 R2 em um LUN iSCSI ou FCoE, você poderá observar uma falha durante a instalação do sistema operacional ou na primeira inicialização.

Resolução: Este é um problema conhecido. Esse problema foi corrigido nos sistemas operacionais pré-instalados pela Dell EMC e na mídia de recuperação fornecida com o sistema. Para obter mais informações, consulte o artigo KB2894179 da base de conhecimento em support.microsoft.com.

Marcas amarelas no gerenciador de dispositivos para a 12ª geração de servidores PowerEdge da Dell

Descrição: Depois de instalar o Windows Server 2012 R2 na 12ª geração de servidores PowerEdge da Dell, duas marcas amarelas serão mostradas no **Gerenciador de dispositivos** em **Dispositivos ocultos: CONTROLADOR DE COMUNICAÇÃO PCI SIMPLES**. Esses dispositivos não afetam a funcionalidade do servidor.

Resolução: Baixe e instale os drivers de chipset, através do site Dell.com/support para os respectivos servidores.

Compatibilidade do Internet Explorer com o iDRAC

Descrição: No Windows Server 2012 R2 com o navegador Internet Explorer 11, a página de interface gráfica do iDRAC não mostra informações corretas.

Resolução: Para a página do iDRAC ser mostrada corretamente:

- 1 Ative o modo de exibição de compatibilidade: Abra o navegador Internet Explorer 11 e navegue até **Ferramentas > Configurações do modo de Exibição de Compatibilidade**.
- 2 Adicione o endereço IP do iDRAC às configurações.
- 3 Salve as alterações.

Falha na inicialização do software Broadcom BACS

Descrição: O software Broadcom BACS (Broadcom Advanced Control Suite) apresenta falha na inicialização após a instalação do Windows Server 2012 R2.

Resolução: Baixe e instale os drivers mais recentes na página dell.com/support.

Drivers sem suporte para caixa de entrada

A lista a seguir relaciona os drivers sem suporte nativo para Windows Server 2012:

- Software RAID PERC S110 na linha de valores de servidores Dell EMC
- Adaptadores série Fibre Channel QLogic 246x e 256x Dell EMC
- Adaptadores CNA Qlogic 81xx — NDIS e FCoE
- Driver de vídeo complementar AMD e NVIDIA para a 11ª geração e para a 12ª geração dos sistemas PowerEdge da Dell
- Controlador RAID PERC8 compartilhado no PowerEdge VRTX
- Controladores de vídeo integrados Matrox G200W e G200eR
- Controlador de armazenamento PCIeSSD Dell EMC
- Driver de nó de gerenciamento de chipset Intel Romley

① NOTA: Para obter mais informações sobre drivers sem suporte para caixa de entrada, consulte Suporte de driver para caixa de entrada do Windows Server 2012 R2 RTM em servidores Dell PowerEdg *em* En.community.dell.com/techcenter.

① NOTA: Para obter as mais recentes atualizações de driver, vá para Dell.com/support/drivers.

Obter ajuda

Tópicos:

- [Entrar em contato com a Dell EMC](#)
- [Recursos de documentação](#)
- [Fazer download de drivers e firmware](#)
- [Feedback sobre a documentação](#)

Entrar em contato com a Dell EMC

A Dell EMC oferece várias opções de suporte e serviço on-line ou por telefone. Se não tiver uma conexão ativa com a Internet, você poderá encontrar as informações de contato na fatura de compra, na guia da embalagem do produto, na nota fiscal ou no catálogo de produtos da Dell EMC. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região.

Para entrar em contato com a Dell EMC para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

- 1 Visite Dell.com/support.
- 2 Selecione o seu país no menu suspenso no canto inferior direito da página.
- 3 Para obter suporte personalizado:
 - a Digite a sua etiqueta de serviço do sistema no campo **Enter your Service Tag (Digite a Etiqueta de serviço)**.
 - b Clique em **Enviar**.

A página de suporte que mostra as várias categorias de suporte é exibida.
- 4 Para obter suporte geral:
 - a Selecione a categoria do produto.
 - b Selecione o segmento do produto.
 - c Selecione o produto.

A página de suporte que mostra as várias categorias de suporte é exibida.
- 5 Para obter detalhes de contato do Suporte técnico global da Dell EMC:
 - a Clique em [Suporte técnico global](#).
 - b A página **Entrar em contato com o suporte técnico** é exibida com detalhes de telefone, bate-papo e e-mail da equipe de Suporte técnico global da Dell EMC.

Recursos de documentação

Esta seção contém informações sobre os recursos de documentação para o seu servidor.

Tabela 4. Recursos adicionais de documentação para o seu servidor

Tarefa	Documento	Local
Como configurar o servidor	Para obter informações sobre como instalar o servidor em um rack, consulte a documentação do rack incluída com sua solução de rack ou o documento <i>Getting Started With</i>	Dell.com/poweredge manuals

Tarefa	Documento	Local
	<i>Your System</i> (Introdução ao uso do sistema) enviado com o servidor.	
	Para obter informações sobre como ligar o servidor e as especificações técnicas do seu servidor, consulte o documento <i>Getting Started With Your System</i> (Introdução ao uso do sistema) enviado com o servidor.	Dell.com/poweredge manuals
Como configurar o servidor	Para obter informações sobre os recursos do iDRAC, sobre como configurar e fazer login no iDRAC e sobre como gerenciar o sistema remotamente, consulte o Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide (Guia do Usuário do Controlador de Acesso Remoto Integrado da Dell).	Dell.com/idrac manuals
	Para obter informações sobre como instalar o sistema operacional, consulte a documentação do sistema operacional.	Dell.com/operatingsystem manuals
	Para obter informações sobre como entender os subcomandos de Administração do Controlador de Acesso Remoto (RACADM - Remote Access Controller Admin) e as interfaces RACADM suportadas, consulte o documento RACADM Command Line Reference Guide for iDRAC (Guia de Referência de Linha de Comando RACADM para iDRAC).	Dell.com/idrac manuals
	Para obter informações sobre como atualizar os drivers e o firmware, consulte a seção Métodos de download de firmware e drivers neste documento.	Dell.com/support/drivers
Como gerenciar o servidor	Para obter informações sobre o software de gerenciamento de servidores oferecido pela Dell, consulte o Dell OpenManage Systems Management Overview Guide (Guia de Visão Geral do Dell OpenManage Systems Management).	Dell.com/openmanage manuals
	Para obter informações sobre como configurar, usar e solucionar problemas do OpenManage, consulte o documento Dell OpenManage Server Administrator	Dell.com/openmanage manuals

Tarefa	Documento	Local
	User's Guide (Guia do Usuário do Dell OpenManage Server Administrator).	
	Para obter informações sobre como instalar, usar e solucionar problemas do Dell OpenManage Essentials, consulte o documento Dell OpenManage Essentials User's Guide (Guia do Usuário do Dell OpenManage Essentials).	Dell.com/openmanagemanuals
	Para obter informações sobre como instalar e usar o DSET (Dell System E-Support Tool), consulte o documento Dell System E-Support Tool (DSET) User's Guide (Guia do Usuário do Dell System E-Support Tool (DSET)).	Dell.com/DSET
	Para obter informações sobre como instalar e usar o Active System Manager (ASM), consulte o documento Active System Manager User's Guide (Guia do Usuário do Active System Manager).	Dell.com/asmdocs
	Para obter informações gerais sobre os recursos do Dell Lifecycle Controller (LCC), consulte o documento Dell Lifecycle Controller User's Guide (Guia do Usuário do Dell Lifecycle Controller).	Dell.com/idracmanuals
	Para obter informações sobre o gerenciamento de sistemas empresariais de programas de parceiros, consulte os documentos do OpenManage Connections Enterprise Systems Management.	Dell.com/omconnectionsenterprisesystemsmanagement
	Para obter informações sobre conexões e gerenciamento de sistemas clientes, consulte a documentação do OpenManage Connections Client Systems Management.	Dell.com/dellclientcommandsuitemanuals
	Para obter informações sobre como exibir o inventário, como executar tarefas de configuração e monitoramento, como ativar ou desativar servidores remotamente e como habilitar alertas de eventos em servidores e componentes usando o Dell Chassis Management Controller (CMC), consulte o CMC	Dell.com/esmmanuals

Tarefa	Documento	Local
	User's Guide (Guia do Usuário do CMC).	
Como trabalhar com os controladores RAID do Dell PowerEdge	Para obter informações sobre como entender os recursos dos controladores RAID do Dell PowerEdge (PERC) e a implementação das placas PERC, consulte a documentação do controlador de armazenamento.	Dell.com/storagecontrollermanuals
Informações gerais sobre eventos e mensagens de erro	Para obter informações sobre como verificar os eventos e as mensagens de erro gerados pelo firmware do sistema e pelos agentes que monitoram os componentes do servidor, consulte o Dell Event and Error Messages Reference Guide (Guia de Referência de Eventos e Mensagens de Erro da Dell).	Dell.com/openmanagemanuals > Software OpenManage

Fazer download de drivers e firmware

A Dell EMC recomenda que você baixe e instale a versão mais recente do BIOS, dos drivers e do firmware de gerenciamento em seu sistema.

Certifique-se de que você apagar o cache do navegador de Internet antes de fazer download dos drivers e firmware.

- 1 Acesse Dell.com/support/drivers.
- 2 Sob a seção **Drivers & Downloads**, digite o número da Etiqueta de serviço do seu sistema na caixa **Service Tag or Express Service Code (Etiqueta de serviço ou Código de serviço expresso)** e clique em **Submit (Enviar)**.

NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, selecione **Detectar Meu Produto** para permitir que o sistema para detectar automaticamente sua etiqueta de serviço, ou sob suporte geral, navegue até o seu produto.

- 3 Clique em **Drivers & Downloads (Drivers e downloads)**.
Os drivers que se aplicam à sua seleção serão exibidos.
- 4 Faça download dos drivers para uma unidade USB, CD ou DVD.

Feedback sobre a documentação

Você pode avaliar a documentação ou escrever seu feedback sobre quaisquer páginas de documentação da Dell EMC e clicar em **Enviar Comentários** para enviar seu feedback.